



TOEGANKELIJK | DOORTASTEND | BETROUWBAAR

INCASSOVOORWAARDEN 2026

Werkwijze en opstart dossier

1. Voor het door DHK Advocaten in behandeling laten nemen van een incassodossier volstaat het om de volgende documenten via de website aan te leveren:
 - Een met de debiteur gesloten overeenkomst;
 - Een overzicht van de aan de debiteur verzonden openstaande facturen;
 - De volledige (contact)gegevens van de debiteur: naam, adres, postcode, huisnummer, e-mailadres, telefoonnummer en indien van toepassing het KvK-nummer.
2. Na het aanleveren van de in het vorige artikel omschreven gegevens via de website ontvangt u direct een opdrachtbevestiging en maken wij een dossier aan. Veelal wordt de debiteur nog dezelfde dag in gebreke gesteld.
3. Wij informeren u uitsluitend bij relevante ontwikkelingen in het dossier. Dit om de voortgang efficiënt te houden. U kunt uiteraard te allen tijde bij ons naar de voortgang van uw dossier informeren.

Het buitengerechtelijke incassotraject

4. In het buitengerechtelijke traject voeren wij onze werkzaamheden uit volgens ons 6-stappen incassotraject. Heeft uw debiteur aan het einde van dit traject nog steeds niet betaald, dan treden wij met u in overleg over het eventueel starten van een gerechtelijk incassotraject.
5. Het 6-stappen incassotraject:
 - Stap 1: Wij verzenden een formele ingebrekestelling gelijktijdig per reguliere post, per aangetekende post en per e-mail, dit om ontvangst juridisch te waarborgen;
 - Stap 2: Wij nemen telefonisch contact op met uw debiteur om aan te dringen op volledige betaling of om een gewaarborgde betalingsregeling te treffen;
 - Stap 3: Wij herinneren de debiteur er per e-mail, WhatsApp en sms aan dat de fatale termijn (de uiterste betaaldatum) afloopt zoals gesteld in de ingebrekestelling;

- Stap 4: Vóór het aflopen van de fatale termijn zoeken wij nog een aantal keer telefonisch contact met uw debiteur evenals per e-mail;
- Stap 5: Wij laten een allerlaatste sommatiebrief officieel betekenen per deurwaardersexploot om de ernst van de situatie te bekrachtigen;
- Stap 6: Wij kondigen schriftelijk het starten van een gerechtelijk traject aan.

Buitengerechtelijk incassotarief en kosten

6. Het honorarium voor onze werkzaamheden in de buitengerechtelijke fase is gebaseerd op een percentage van het geïncasseerde bedrag:

Gerealiseerd incassobedrag:	Percentage honorarium excl. BTW:
Over de eerste € 25.000,00	15%
Over het meerdere tot € 50.000,00	10%
Over het meerdere tot € 75.000,00	9%
Over het meerdere tot € 100.000,00	8%
Over het meerdere boven € 100.000,00	7%

Geen resultaat in het buitengerechtelijke traject

7. Indien het buitengerechtelijke traject niet tot betaling leidt wordt ons honorarium beperkt tot een vast bedrag van € 1.450,00 excl. BTW, vermeerderd met de kosten voor de deurwaarder (€ 149,50 incl. BTW).

Beëindiging van de opdracht

8. U behoudt het recht de opdracht tussentijds te beëindigen, echter bent u ons in dat geval het volledige honorarium conform het incassotarief verschuldigd:
- Indien u de vordering intrekt of de opdracht annuleert nadat wij zijn gestart met het uitvoeren van onze werkzaamheden;

- Indien u buiten ons om een regeling treft met uw debiteur en/of afstand doet van (een deel van) de vordering;
- Indien u de vordering intrekt vanwege commerciële overwegingen.

Het gerechtelijke incassotraject

9. Binnen het gerechtelijke incassotraject zullen in overleg en pas na voorafgaande aanvullende opdracht van uw zijde de volgende stappen worden genomen:
 - Het leggen van conservatoir beslag (indien er een gegronde vrees tot verduistering aanwezig is);
 - Het starten van een gerechtelijke incassoprocedure of
 - Het aanvragen van het faillissement van uw debiteur (Let op! alleen bij onbetwiste vorderingen).
10. De werkzaamheden binnen het gerechtelijke incassotraject voeren wij uit o.g.v. ons reguliere uurtarief à € 295,00 excl. BTW.
11. Ons uurtarief is exclusief de deurwaarderskosten en griffierechten.
12. Onze kosten kunnen deels gedekt worden indien de debiteur wordt veroordeeld in de proceskosten.

Algemene voorwaarden

13. Naast deze incassovooraarden zijn op al onze overeenkomsten en onze (incasso)werkzaamheden de algemene voorwaarden van DHKV Advocaten van toepassing. Indien deze afwijkende bepalingen bevatten die strijdig zijn met deze incassovooraarden, dan prevaleren deze incassovooraarden.